

【環境・体制整備】



①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されており、明るく開放感がある環境が作られているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		20	1	

【ご意見】無し

→子供達の安全面に配慮し、今後も支援を行なっていきます。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか (人員配置基準) 児童発達支援管理責任者 1名 児童指導員 2名	はい	どちらとも いえない	いいえ
		18	2	

【ご意見】多分 (わからない)

→児童発達支援管理責任者 1名、保育士 2名、児童指導員 3名 (内非常勤含む)  
他指導員 1名 計 7名を 配置しております。

③	事業所の設備等は、利用者の特性に応じて配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		20	1	

【ご意見】無し

→今後も適宜必要な箇所は整備をしていきます。

【適切な支援の提供】

④	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		21		

【ご意見】無し

→今後ご家庭や関係機関とも積極的に連携させていただきより良い支援計画を立てさせていただきます。

⑤	日々のレク・ジョブが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		18	2	

【ご意見】料理レク・おやつレク・外出レクがあまりない。

毎月色んなレクがありとても楽しく過ごせています。

→以前より(出)のレクが固定化され、回数が減っています。新年度よりもっと回数を増やしていきます。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、公共施設等で地域交流がなされているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		14	5	2

【ご意見】 多分（わからない）

→児童クラブさんとは、まだ交流を持ち始めたばかりですが今後も関わりを持っていきたいです。

【保護者への説明等】

⑦	契約時、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		21		

【ご意見】 無し

→今後も丁寧に説明が出来るようにして参ります。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		19	2	

【ご意見】 子供の成長を一緒に喜んで次の目標を考えていただけるので心強いです。

→ありがとうございます。

今後ともご家庭と利用児童、事業所と、方向性がズレる事のないように密な連携を図っていきます。

⑨	保護者に対して面談やお子様の未来、成長について話ができていますか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		18	3	

【ご意見】 いつも適切なアドバイスをいただき感謝しています。

→今後も情報収集や研修などで得た知識や子育て経験のある職員とは育児経験などお話しさせていただけるように努めます。

⑩	保護者イベントの開催により保護者同士の交流の場が提供できているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		14	8	

【ご意見】 運動会とても良かったです。

土・日？私が参加していないだけかもです。

→開催時にはお知らせいたします。ご参加いただけると幸いです。

⑪	お子様や保護者からの苦情があった際、対応策を説明すると共に、迅速且つ適切に対応しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		18	3	

【ご意見】

→ご意見を頂ければ迅速かつ適切に対応させていただきたいと思います。

⑫	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達の方法はノートやお便り、LINE等の活用がされておりとても満足しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		20	1	

【ご意見】 LINEが活用できるようになり連絡が取りやすくなって助かっています。

LINEで急な対応をお願いしても、快く迅速に対応していただき助かっています。

→内容によって連絡ノートの活用やLINEなど使い分けています。

なるべく保護者様の困り事が無いよう速やかな対応を心掛けます。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関して発信がなされているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		21		

【ご意見】 無し

→ブログとホームページで発信しております。こちらからも日々の様子を見ていただければと思います。

⑭	自己評価の結果をお子様や保護者に対し発信しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		19	2	

【ご意見】 利用し始めたばかりでわからない。

→ホームページで発信しております。ご覧いただければと思います。

⑮	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		21		

【ご意見】 無し

→鍵付きロッカーにて厳重に管理をしております。

【非常時の対応】

⑩	緊急時の対応について事業所から十分な説明を受けているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	4	

【ご意見】無し

→書面にて契約時にお渡ししています。防犯対策に関しては周知が不十分だと感じております。  
マニュアル設置を考え、皆様に周知できるように努めます。

⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		14	7	

【ご意見】利用時のタイミングで年2回以上参加ができたらいと思う。

→防災訓練の計画実施を行うようにしています。災害時における対応が迅速に行えるように対策を致します  
レクの中に防災訓練を取り入れています。が、ご意見にもあったように、参加している頻度の違いにも目を  
向け計画を立てようと思っておりますので今後見直しをしていきます。

【満足度】

⑫	お子様は通所を楽しみにされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	4	

【ご意見】最近自分時間を楽しむことが増えましたが、コノキさんは大好きです。

→ありがとうございます。今後も楽しく通所が出来、支援の質も向上に努めて参ります。

⑬	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		20	1	

【ご意見】急な送迎変更にいつも対応ありがとうございます。

就労に関する情報もいただき参考にしています。今後は見学会にも参加していきたいです。

→ありがとうございます。今後も皆様に信頼していただけるような事業所作りに職員一同努めて参ります。

⑭	送迎時等職員は笑顔で対応ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		21		

【ご意見】無し

→どの支援員が来ても雰囲気がいいと言ってもらえるよう、今後も務めます。

⑳	職員の身だしなみに清潔感はあるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		20	1	

【ご意見】 気になる事はあるが大体は清潔感がある。

→具体的には不明ですが今後も清潔感を継続していきます。

㉑	対応した際、丁寧な言葉遣いが できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		21		

【ご意見】 どの支援員さんもいつも丁寧に対応して下さいます。

→ありがとうございます。今後も継続して信頼いただけるようにしていきます。

㉒	保護者様にとって必要な情報をお伝えすることが できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		20	1	

【ご意見】 無し

→今後も密な連携を図って参ります。