

【環境・体制整備】



①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されており、明るく開放感がある環境が作られているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		11		

【ご意見】 とても開放感があり子供たちがいきいきと活動している様子が見られます。

→子供達の安全面に配慮し、今後も支援を行なっていきます。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか (人員配置基準) 児童発達支援管理責任者 1名 児童指導員 3名	はい	どちらとも いえない	いいえ
		11		

【ご意見】 無し

→児童発達支援管理責任者 1名、保育士 1名、児童指導員 2名の計 4名を 配置しております。

③	事業所の設備等は、利用者の特性に応じて配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		10	1	

【ご意見】 無し

→今後も適宜必要な箇所は整備をしていきます。

【適切な支援の提供】

④	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		11		

【ご意見】 いろいろと教えてくださりとても有難いです。アドバイスも助かります。

→ありがとうございます。今後ご家庭や関係機関とも積極的に連携させていただきより良い支援計画を立てさせていただきます。

⑤	日々のレク・ジョブが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		11		

【ご意見】 月に1度プリントを配布してくれ保護者にもわかりやすく伝えてくれています。

色々忙しい中レクの内容も考えるのが大変かと思えます。家に持ち帰る作品も見て本当に頭が下がります。

→今後も子供たちや保護者様にも喜んでいただけるプログラムを考えて 支援させていただきます。

何かこんなことをプログラムに入れてほしいなどご意見がありましたら お気軽におっしゃってください。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、公共施設等で地域交流がなされているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		6	5	

【ご意見】 色々なイベントを定期的に行っておりすごいと思います。

→ありがとうございます。さらにイベントや交流の機会を作っていきたいと思います。

【保護者への説明等】

⑦	契約時、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		11		

【ご意見】 契約時に説明していただきました。

いつも本当に丁寧に説明していただきありがとうございます。

→今後も丁寧に説明が出来るようにして参ります。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		11		

【ご意見】 自宅まで送ってきてくれた時に必ずどんな様子だったかを教えてください。

細かいところまで見ていてくれることがすごく伝わります。感謝です。

→ありがとうございます。送迎時や連絡帳にてコミュニケーションを取らせていただいています。

今後もさらにコミュニケーションを密にし事業所での様子、ご家庭、学校での様子など共有させていただきたいと思っております。

⑨	保護者に対して面談やお子様の未来、成長について話ができているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		11		

【ご意見】 konoki での様子がわかるように説明していただきありがとうございます。

→今後も研修などで得た知識や子育て経験のある職員とは育児経験などお話しさせていただけるように努めます。

⑩	保護者イベントの開催により保護者同士の交流の場が提供できているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		5	6	

【ご意見】 色々なイベントを定期的に行っておりすごいと思います。

→開催時にはお知らせいたします。ご参加いただくと幸いです。

⑪	お子様や保護者からの苦情があった際、対応策を説明すると共に、迅速且つ適切に対応しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		9	2	

【ご意見】 2年間利用していますが今まで苦情はありません。

→いただけるご意見は非常にありがたいと思っております。今後のご意見をいただき、いただいたご意見は会議を持ち対応させていただきます。

⑫	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達の方法はノートやお便り、LINE等の活用がされておりとても満足しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		10	1	

【ご意見】 連絡したいことがあるとLINEがとても便利で助かっています。

LINE ありがたいです。

→個々にあった方法で支援させていただいています。保護者様には連絡帳やLINE,お知らせで発信させていただいております。今後も継続して参ります。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関して発信がなされているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		9	2	

【ご意見】 無し

→ブログとホームページで発信しております。こちらからも日々の様子を見ていただければと思います。

⑭	自己評価の結果をお子様や保護者に対し発信しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		8	3	

【ご意見】 無し

→ホームページで発信しております。ご覧いただければと思います。

⑮	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		10	1	

【ご意見】

→鍵付きロッカーにて厳重に管理をしております。

【非常時の対応】

⑩	緊急時の対応について事業所から十分な説明を受けているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		9	2	

【ご意見】無し

→書面にて契約時にお渡ししています。防犯対策に関しては周知が不十分だと感じております。
マニュアル設置を考え、皆様に周知できるように努めます。

⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		7	4	

【ご意見】無し

→防災訓練の計画実施を行うようにしています。災害時における対応が迅速に行えるように対策を致し
すレクの中に防災訓練を取り入れています。

【満足度】

⑫	お子様は通所を楽しみにされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		10	1	

【ご意見】友達と帰りがかったりするようですが行ったら楽しんでるようです。よく話をしてくれる
ようになりました。

月に5~7回利用させていただいています。仲の良いお友達もいるようで楽しそうです。

どの支援員さんも温かく見守ってくださり感謝しています。今後ともよろしくお願い致します。
本当に楽しみに通っています。

→ありがとうございます。今後も皆様に信頼していただけるような事業所作りに職員一同努めて参ります。

⑬	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		11		

【ご意見】本当にありがたいです。

→ありがとうございます。今後も皆様に信頼していただけるような事業所作りに職員一同努めて参ります。

⑭	送迎時等職員は笑顔で対応ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		10	1	

【ご意見】みんな素敵な笑顔で心から安心できます。

→ありがとうございます。今後も継続していきます。

⑳	職員の身だしなみに清潔感はあるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		11		

【ご意見】無し

→今後も継続していきます。

㉑	対応した際、丁寧な言葉遣いが できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		11		

【ご意見】いつも丁寧に対応してくれています。

時にフレンドリー持っていただきとてもうれしいです。

→ありがとうございます。今後も継続して信頼いただけるようにしていきます。

㉒	保護者様にとって必要な情報をお伝えすることが できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		14		

【ご意見】助かっています。

→ありがとうございます。今後も継続して情報発信していきます。不足していることがあればご意見いただくと幸いです。