



## 【環境・体制整備】

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19		

【ご意見】

無し

→子供達の安全面に配慮し、今後も支援を行なっていきます

②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		15	4	

【ご意見】

無し

→児童発達支援管理責任者 1名、保育士 1名、児童指導員 1名 指導員 1名の計 4名が配置しております

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		15	4	

【ご意見】

無し

→フロアマットを改善しました。適宜、補修箇所は常に補修をし 子供たちの安全確保に努めます

## 【適切な支援の提供】

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19		

【ご意見】

無し

→今後ご家庭や関係機関とも積極的に連携させていただきより良い支援計画を立てさせていただきます

⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19		

【ご意見】

無し

→今後も子供たちや保護者様にも喜んでいただけるプログラムを考えて支援させていただきます

何かこんなことをプログラムに入れてほしいなどご意見がありましたらお気軽におっしゃってください

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、 障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		4	14	1

【ご意見】

わからない

コロナ禍で難しいのかなと思います

→コロナ禍もあり積極的に動いていませんでした。機会を見つけて近くの児童館やご近所などに出向き  
交流の機会を増やしたいと思います

【保護者への説明等】

⑦	支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		19		

【ご意見】

無し

→今後も丁寧に説明が出来るようにして参ります

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		18	1	

【ご意見】

いつもこまめに様子等お伝えくださりありがとうございます

→送迎時や連絡帳にてコミュニケーションを取らせていただいています。今後はさらに送迎時のコミュニケー  
ションを密にし事業所での様子、ご家庭、学校での様子など共有させていただきたいと思っております

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の 支援が行なわれているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		18	1	

【ご意見】

学校→事業所へ行く事が多いので、本当にたくさんのご意見を把握してくださっており、心強いです

→今後も研修などで得た知識や子育て経験のある職員とは育児経験などお話しさせていただけるように  
努めます

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により 保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		6	12	1

【ご意見】

行ったことがない

コロナ禍で難しいのかなと思います

→お子さんと参加していただけるイベントはあったかと思いますが、保護者会などは少なかったと思います。  
コロナ禍もあり難しい部分もありますが機会を見つけて、保護者様同士のイベントを考えていきます

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		12	1	

【ご意見】

多分そうだと思います

→いただけるご意見は非常にありがたいと思っております。今後もご意見をいただき、いただいたご意見は会議を持ち、対応させていただきます

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		19		

【ご意見】

必要なことは伝えてくださり、一緒に育てていただいている感じです

→個々にあった方法で支援させていただいています。保護者様には連絡帳などで発信させていただいております。今後も継続して参ります

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事行定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		18	1	

【ご意見】

無し

→ブログにて普段の様子を発信させていただいています。月ごとの予定やイベントの案内等は郵送にてご自宅にお送りさせていただいています。自己評価はホームページにて公開しております

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		19		

【ご意見】

無し

→鍵付きロッカーにて管理しています。今後も継続して個人情報の取り扱いは徹底して参ります

【非常時の対応】

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、 保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		16	3	

【ご意見】

無し

→書面にて契約時にお渡ししています。防犯対策に関しては周知が不十分だと感じております。  
マニュアル設置を考え、皆様に周知できるように努めます

⑯	非常災害時の発生に備え定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		15	4	

【ご意見】

無し

→AED の講習研修など受講しております。防災訓練の計画実施を年 2 回行うようにしています。災害時における対応が迅速に行えるように対策を致します  
レクの中でも防災訓練を取り入れています

【満足度】

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		18	1	

【ご意見】

とても楽しいようです

いつも楽しく通っています。友達との時間だけでなく自分時間も確保できるのがいいようです

→ありがとうございます。子供たちや保護者様にとって konoki 東新田が楽しく安心して過ごせる場所と  
思っていただけるように今後も職員一同努めます

⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		18	1	

【ご意見】

どの支援員さんも優しく接して下さいます。いつもありがとうございます

いつもありがとうございます

お昼対応などもう少し柔軟に対応して下さるともっと利用しやすい

予約表の返事が期日が過ぎる時がたまにある

レクの詳しい詳細があると助かる（外出時）

→ご意見ありがとうございます。柔軟に対応できるように検討いたします。

今後も皆様に信頼していただけるような事業所作りに職員一同努めて参ります