

## 【環境・体制整備】



①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	3	

## 【ご意見】

- ・無し

→子供たちの安全に配慮し、今後も支援を行っていきます

②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		18	2	

## 【ご意見】

- ・無し

→児童発達支援管理責任者 1 名、保育士 1 名、児童指導員 3.5 人、指導員 1 名を配置しております

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		16	4	

## 【ご意見】

- ・無し

→今後も補修箇所などあればその都度修正し、子どもたちの安全確保に努めます

## 【適切な支援の提供】

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	1	

## 【ご意見】

- ・苦手克服のプログラムを一緒に考えて頂き、少しずつ成長できています

→今後も保護者様と共有しより良い計画づくりに努めます

⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	1	

## 【ご意見】

- ・レクが楽しいです

→今後も皆さんに喜んでいただけるようなプログラムを考え、固定化しないように心がけます

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、 障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		8	11	1

【ご意見】

- ・他事業所との交流イベントもあり参加を楽しみにしています  
→コロナ禍もありなかなか交流を持つことが難しい時期ではありますが、出来る範囲で活動の場を増やしていきたいと思います

【保護者への説明等】

⑦	支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	1	

【ご意見】

- ・無し  
→今後も丁寧に説明が出来るようにして参ります

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	1	

【ご意見】

- ・どの支援員さんも、子どもの様子を詳しく丁寧に伝えてくださいます  
→送迎時や連絡帳にて共有させていただいていますが、今後も更にコミュニケーションを密にし共有させていただきたいと思います

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の 支援が行なわれているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	1	

【ご意見】

- ・無し  
→今後も子ども達や保護者様の支援を大切にしていきます

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により 保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		6	8	6

【ご意見】

- ・保護者参加のイベントは情報交換ができありがたいです
- ・この時期は難しいと思います  
→コロナ禍でもあり、この時期なかなか難しいですが機会を増やしていきたいと思います

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		16	4	

【ご意見】

・そういう状況にならないのでわかりません

・苦情があるか知らない

→頂いた苦情やご意見は非常に有難いと思っています。今後ご意見をいただき、いただいた意見は会議を持ち対応させていただきます

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	1	

【ご意見】

・子供の様子を常に見守り、変化に気付いてくださっています。報告もしていただきありがたいです

→個々にあった方法で支援させていただいています。保護者さまには連絡帳などで発信させていただいております。今後も継続してまいります

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事行定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		18	2	

【ご意見】

・無し

→ブログにてほぼ毎日、日々の様子を発信していますのでご覧ください。評価に関しましてもホームページに掲載していますのでご覧ください

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		20		

【ご意見】

・無し

→鍵付きロッカーにて個人情報は管理させていただいています。今後も継続して個人情報の取り扱いを徹底してまいります

【非常時の対応】

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	7	



【ご意見】

- ・無し

→書面にて契約時にお渡ししています。防犯対策に関しては不十分だったと思います。マニュアル設置を考え、皆様に周知していきます

⑩	非常災害時の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	7	

【ご意見】

- ・無し

→AEDの設置も行い研修なども受講しています。避難訓練も実施はしていますが発信不足だったと思います。災害時における対応が迅速に行えるように対策を講じます

【満足度】

⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	1	

【ご意見】

- ・毎日の様々なレク、お友達もいて楽しく通わせていただいています

→これからも楽しんでいただける様に工夫・支援させていただきます。

また、保護者様のご意見やお悩み事などの相談も受付ていますので、いつでもおっしゃってください

⑫	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	1	

【ご意見】

- ・満足のいく支援をしていただきいつもありがとうございます

- ・いつも温かく見守っていただき感謝しています。子どもに合わせた支援や配慮をしていただき安心してお任せできます

- ・お昼のお弁当当日、現金を持ってきたら、買いに行くというような感じが出来るとうごく助かります（レク内容によって対応できなく日は除く）

→ありがとうございます。今後も皆様に信頼していただけるような事業所作りに職員一同努めて参ります