

【環境・体制整備】



| | | | | |
|---|--------------------------|----|--------------------|-----|
| ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | はい | どちらとも も いいない | いいえ |
| | | 15 | 2 | |

【ご意見】

- ・無し

→子供たちの安全面に配慮し、今後も支援を行っていきます

| | | | | |
|---|-------------------|----|---------------|-----|
| ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | はい | どちらとも いいない | いいえ |
| | | 16 | 1 | |

【ご意見】

- ・子供の特徴をととても理解してくださっています

→児童発達支援管理責任者 1名、保育士 1名、児童指導員 1名、指導員 2名を配置しております
(令和 2年 3月現在)

| | | | | |
|---|---|----|---------------|-----|
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | はい | どちらとも いいない | いいえ |
| | | 11 | 6 | |

【ご意見】

- ・段差がなくて安心

→今後も補修箇所があればその都度修正し、子供たちの安全確保に努めます

【適切な支援の提供】

| | | | | |
|---|--|----|---------------|-----|
| ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | はい | どちらとも いいない | いいえ |
| | | 17 | | |

【ご意見】

- ・無し

→今後も保護者様と共有しより良い計画づくりに努めます

| | | | | |
|---|---------------------------|----|---------------|-----|
| ⑤ | 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか | はい | どちらとも いいない | いいえ |
| | | 16 | 1 | |

【ご意見】

- ・毎日違って楽しみにしています。

- ・様々なレクをしてくださり、経験が増えることがありがたいです

→ご意見ありがとうございます。今後も皆さんに喜んでいただけるプログラムを考えて、アレンジしたり固定化しないような工夫を心がけます。何かプログラムに取り入れてほしいことなどありましたら、お気軽におっしゃってください

| | | | | |
|---|---|----|---------------|-----|
| ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、 障害のない子どもと活動する機会があるか | はい | どちらとも いけない | いいえ |
| | | 4 | 13 | |

【ご意見】

・無し

→積極的に動けていませんでした。土曜日などはお出かけなどで公園に行ったり、児童館に行く機会もありますので今後もそういった機会を増やしていきます

【保護者への説明等】

| | | | | |
|---|---------------------------------|----|---------------|-----|
| ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか | はい | どちらとも いけない | いいえ |
| | | 17 | | |

【ご意見】

無し

→今後も丁寧に説明が出来るようにして参ります

| | | | | |
|---|---|----|---------------|-----|
| ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか | はい | どちらとも いけない | いいえ |
| | | 15 | 2 | |

【ご意見】

・日々の状況を都度伝えてくれます

→ご意見ありがとうございます。送迎時や連絡帳にて共有させていただいていますが、今後もさらにコミュニケーションを密にし共有させていただきたいと思えます

| | | | | |
|---|--------------------------------------|----|---------------|-----|
| ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の 支援が行なわれているか | はい | どちらとも いけない | いいえ |
| | | 14 | 3 | |

【ご意見】

・無し

→今後も子供たちや保護者様の支援を大切にしていきます

| | | | | |
|---|--|----|---------------|-----|
| ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により 保護者同士の連携が支援されているか | はい | どちらとも いけない | いいえ |
| | | 10 | 5 | 2 |

【ご意見】

・無し

→保護者会はなかったと思います。保護者様に向けたイベントの企画はありますので参加をしていただければと思います。発信不足でもあると思いますので、月ごとのお知らせなどで発信をしていきます

| | | | | |
|---|--|----|---------------|-----|
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | はい | どちらとも いえない | いいえ |
| | | 14 | 3 | |

【ご意見】

・苦情を言ったことがないので分かりません

→ご意見ありがとうございます。いただいた苦情やご意見は非常にありがたいと思っています。今後ご意見を頂き、頂いた意見は会議を持ち対応させていただきます

| | | | | |
|---|-----------------------------------|----|---------------|-----|
| ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | はい | どちらとも いえない | いいえ |
| | | 16 | 1 | |

【ご意見】

・無し

→個々にあった方法で支援させていただいています。保護者様には連絡帳などで発信させていただいております。今後も継続して参ります

| | | | | |
|---|---|----|---------------|-----|
| ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | はい | どちらとも いえない | いいえ |
| | | 13 | 4 | |

【ご意見】

・無し

→ブログにて毎日、日々の様子を発信していますのでご覧ください。評価に関しましてもホームページに掲載していますのでご覧ください

| | | | | |
|---|----------------|----|---------------|-----|
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | はい | どちらとも いえない | いいえ |
| | | 14 | 3 | |

【ご意見】

・無し

→鍵付きロッカーにて個人情報は管理させていただいています。今後も継続して個人情報の取り扱いは徹底して参ります

【非常時の対応】

| | | | | |
|---|---|----|---------------|-----|
| ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | はい | どちらとも いえない | いいえ |
| | | 15 | 2 | |

【ご意見】

無し

→書面にて契約時にお渡ししています。防犯対策に関しては不十分だったと思います。マニュアル設置を考え、皆様に周知をしていきたいと思ひます

| | | | | |
|---|---------------------------------------|----|---------------|-----|
| ⑯ | 非常災害時の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | はい | どちらとも いえない | いいえ |
| | | 10 | 6 | 1 |

【ご意見】

・定期的にと言われると・・・

→ご意見ありがとうございます。AEDの設置も行い研修なども受講しています。避難訓練も実施はしていますが発信不足だったと思ひます。災害時における対応が迅速に行えるように対策を講じます

【満足度】

| | | | | |
|---|------------------|----|---------------|-----|
| ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | はい | どちらとも いえない | いいえ |
| | | 17 | | |

【ご意見】

- ・とても
- ・仲の良いお友達ができ有難いです
- ・いつも楽しみにしています。いろいろな所にお出かけ大好きです

→ご意見ありがとうございます。これからも楽しんでいただける様に工夫・支援させていただきます。また、保護者様のご意見やお悩み事などの相談なども受付けていますので、いつでもおっしゃってください

| | | | | |
|---|----------------|----|---------------|-----|
| ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | はい | どちらとも いえない | いいえ |
| | | 16 | 1 | |

【ご意見】

- ・よく本人の特性を理解して心強く思っています
 - ・いつも皆さん丁寧に接して下さり感謝しております。一緒に成長を見守っていただけて心強いです
- ご意見ありがとうございます。今後も皆様に信頼していただける様な事業所作りに職員一同努めて参ります