

【環境・体制整備】



①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	2	

【ご意見】

・人数やレクによってはもっと広い方がと思うときもありますが、外へ出かけてくれる事も多いし不十分とは思いません。

→ご意見ありがとうございます

子供達の安全面に配慮し、今後も支援を行なっていきます。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	2	

【ご意見】

・1日のスタッフの人数が何人いるのかよく知らない

→児童発達支援管理責任者 1 名、保育士 2 名、支援員 1 名の計 4 名が配置しております。

(平成 3 年 3 月現在)

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	2	

【ご意見】

なし

→床にクッション性のあるマットを敷き詰めております。補修箇所は常に補修をし

子供たちの安全確保に努めます

【適切な支援の提供】

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		14		

【ご意見】

・日頃の様子を細かく教えていただき、一緒に支援計画を作り上げてくださっています。家では分からない子供の様子が分かり、出来る事も少しずつ増えています

→ご意見ありがとうございます。

今後ご家庭や関係機関とも積極的に連携させていただきより良い支援計画を立てさせていただきます

⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		14		

【ご意見】

・子供と遊ぶときの参考にさせてもらっています

→ありがとうございます。今後も子供たちや保護者様にも喜んでいただけるプログラムを考えてアレンジしたり固定にならないように工夫していきます。何かこんなことをプログラムに入れてほしいなどご意見がありましたらお気軽におっしゃってください

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		5	7	2

【ご意見】

なし

→積極的に動けていなかったと思います。土曜日などは近くの児童館に行ったり、公園に出かけています。今後さらに交流の機会を増やしたいと思います

【保護者への説明等】

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		14		

【ご意見】

なし

→今後も丁寧に説明が出来るようにして参ります

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	2	

【ご意見】

・いつもノートに利用時の過ごしている様子を書いていただいております。

・送迎時 etc、どの支援員さんも1日の様子を丁寧に教えてくださいます

→送迎時や連絡帳にてコミュニケーションを取らせていただいております。今後はさらに送迎時のコミュニケーションを密にし東新田での様子、ご家庭、学校での様子など共有させていただきたいと思っております

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	2	

【ご意見】

子供だけでなく親のケアもしていただきます。

→ありがとうございます。これからも子供たち、保護者様への支援を大切にさせていただきます

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により 保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		7	7	

【ご意見】

・必要を感じません

→保護者会などはなかったと思います。今後は保護者様同士のイベントを考えていきます

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明 し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応してい るか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	1	

【ご意見】

なし

→いただけるご意見は非常にありがたいと思っております。今後のご意見をいただき、いただいたご意見は会議を持ち、対応させていただきます

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	1	

【ご意見】

なし

→個々にあった方法で支援させていただいています。保護者様には連絡帳などで発信させていただいております。今後も継続して参ります

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 行定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の 結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	2	

【ご意見】

・ホームページがあるのは知っていますが、どうやって見れるのか分かりません。ホームページの入りを分かりやすくしていただけると嬉しいです。

→ありがとうございます。周知不足でした。ホームページやブログのアクセス方法などは周知させていただきます。

ブログにて普段の様子を発信させていただいています。月ごとの予定やイベントの案内等は郵送にてご自宅にお送りさせていただいています。

自己評価はホームページにて公開しております

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		14		

【ご意見】

なし

→ありがとうございます。鍵付きロッカーにて管理しています。今後も継続して個人情報の取り扱いは徹底して参ります

【非常時の対応】

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、 保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		11	3	

【ご意見】

なし

→書面にて契約時にお渡ししています。防犯対策に関しては周知が不十分だと感じております。
マニュアル設置を考え、皆様に周知できるように努めます

⑯	非常災害時の発生に備え定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		5	9	

【ご意見】

- ・子供が参加する訓練はありますか？
- ・いつ訓練しているのか分からない

→周知が不足しておりました。

AEDの講習研修など受講しております。防災訓練の計画実施を年2回行うようにしています。
災害時における対応が迅速に行えるように対策を致します。

【満足度】

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	2	

【ご意見】

- ・他校のお友達に会うのも楽しみにしていますが、手作りのおやつが一番楽しみです
- ・デイでのイベントはとても楽しみにしています
- ・それはもう！！来年度、授業の時間の関係で通える日が減ること、とても残念がっています
子供自身に気分の波があるので・・・
- ・土曜や長期休みの際に出向くことを嫌がりますが、戻ってくると楽しかったと話してくれるので
行くことだけが苦勞しています
絶対行きたいと言うレクもあり、行けば楽しいとは思いますが、長期休暇に入るといつも通りに行ってくれないので無理にでも行かせたほうがいいのか悩みます

→ご意見ありがとうございます。これからも楽しんで通所していただける様に工夫・支援させて頂きます。また、保護者様のご意見やお悩み事などの相談も受付ていますのでいつでもおっしゃってください。

⑬	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		14		

【ご意見】

- ・職員さんの接し方もやさしく、子供は大好きです。たくさん褒めていただいているので子供の自信にも繋がっていてとてもありがたいです。
- ・デイを通じて、いろいろな体験をさせていただき感謝しています。
- ・通う前とあとでは全然違うし、家族としても、成長を見守り支援してくださる方（事業所）とのつながりは本当に大切だし助かるし、心強いです。

→ありがとうございます。今後も皆様に信頼していただけるような事業所作りに職員一同努めて参ります