

【環境・体制整備】



①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		3		

【ご意見】

無し

→子供達の安全面に配慮し、今後も支援を行なっていきます。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		2	1	

【ご意見】

無し

→児童発達支援管理責任者 1名、保育士 1名、児童指導員 1名の計 3名を配置しております。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		3		

【ご意見】

無し

→今後も適宜必要な箇所は整備をしていきます

【適切な支援の提供】

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		2	1	

【ご意見】

無し

→積極的にお話しさせていただく機会が少なかったと思います。 今後はご家庭や関係機関とも積極的に連携させていただきより良い支援計画を立てさせていただきます

⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		2	1	

【ご意見】

無し

→今後も子供たちや保護者様にも喜んでいただけるプログラムを考えて 支援させていただきます。
何かこんなことをプログラムに入れてほしいなどご意見がありましたら お気軽におっしゃってください

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、 障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		2	1	

【ご意見】

分からない

→コロナ禍もあり、なかなか難しいところではありますが機会を作っていきたいと思います

【保護者への説明等】

⑦	支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		2	1	

【ご意見】

説明を聞いたが難しい

→今後も丁寧に説明が出来るようにして参ります

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		2	1	

【ご意見】

日々様子をお伝えいただきありがとうございます。

→主に連絡帳にてコミュニケーションを取らせていただいています。今後はさらにコミュニケーションを密にし事業所での様子、ご家庭、学校での様子など共有させていただきたいと思っております

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の 支援が行なわれているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		2		1

【ご意見】

学校→事業所の生活の中で生活全般を把握してくださっており、とても心強いです

もう少し助言や支援が欲しい

→積極的に助言ができていなかった部分もあったと思います。今後は研修などで得た知識や子育て経験のある職員とは育児経験などお話しさせていただけるように努めます

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により 保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		1		2

【ご意見】 無し

→お子さんと参加していただけるイベントはあったかと思いますが、保護者会などはなかったと思います
 今後は保護者様同士のイベントを開催できればと思います

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		3		

【ご意見】

無し

→いただけるご意見は非常にありがたいと思っております。今後のご意見をいただき、いただいたご意見は会議を持ち、対応させていただきます

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		2		1

【ご意見】

必要なことは必ずお伝えくださり一緒に育てていただいている感じです

→ありがとうございます。個々にあった方法で支援させていただいています。保護者様には連絡帳などで発信させていただいております。今後も継続して参ります

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事行定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		2	1	

【ご意見】

どこにあるかわからない

→ご意見ありがとうございます。現在、ブログとホームページは新しいものに変更中です。完了次第お伝えさせていただきます

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		3		

【ご意見】

無し

→鍵付きロッカーにて管理しています。今後も継続して個人情報の取り扱いは徹底して参ります

【非常時の対応】

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		3		

【ご意見】 コロナについては説明があった

→書面にて契約時にお渡ししています。防犯対策に関しては周知が不十分だと感じております。

マニュアル設置を考え、皆様に周知できるように努めます

⑩	非常災害時の発生に備え定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		1	2	

【ご意見】

分からない

→防災訓練の計画実施を行うようにしています。災害時における対応が迅速に行えるように対策を致します
レクの中に防災訓練を取り入れています

【満足度】

⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		3		

【ご意見】

無し

→ありがとうございます。子供たちや保護者様にとって konoki 丸子新田が楽しく安心して過ごせる場所と
思っただけのように職員一同努めます

⑫	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		2	1	

【ご意見】

いつもありがとうございます

→ありがとうございます。今後も皆様に信頼していただけるような事業所作りに職員一同努めて参ります